

# Lifeline

## Avez-vous besoin d'une alarme médicale?

Une chute inattendue ou une urgence médicale peut vous isoler de l'aide dont vous avez besoin. Tout retard à recevoir des soins peut mettre en jeu votre retour à la santé. Par contre avec Lifeline, l'aide est disponible sur simple pression d'un bouton, et ce, 24 heures par jour.

Répondez à notre questionnaire **Avez-vous besoin d'une alarme médicale** au verso de ce feuillet pour savoir si vous pourriez bénéficier du service de Lifeline.

### Des experts attentionnés à votre disposition jour et nuit.

Avec le service d'alerte médicale Lifeline, vous bénéficiez d'un accès rapide et facile à un télésurveillant qualifié pour obtenir l'aide dont vous avez besoin 24 heures par jour, tous les jours de l'année.

Notre service **Lifeline avec détection de chute** lancera automatiquement un appel à l'aide s'il détecte une chute et que vous êtes incapable d'appuyer sur votre bouton.<sup>1</sup>

On the Go offre un accès à de l'aide dans les déplacements tout comme à la maison.<sup>2</sup>

### Pourquoi choisir Lifeline?

- Lifeline est le no 1 des services d'alerte médicale au Canada.<sup>3</sup>
- Tous les appels à l'aide sont traités au Canada.
- Installation professionnelle à la maison.
- Technologie de détection de chutes éprouvée disponible.
- Communicateur cellulaire pour ceux qui n'ont pas de ligne fixe.<sup>4</sup>

## Le fonctionnement de Lifeline



### 1 Appelez à l'aide

À la simple pression de votre bouton Lifeline, vous obtenez de l'aide lorsque vous en avez besoin. Grâce à nos services perfectionnés, vous pouvez ajouter la technologie de détection des chutes ou de repérage, pour les cas où vous ne pourriez appuyer vous-même sur le bouton.<sup>1</sup>



### 2 Une personne rassurante vous répond

Un télésurveillant Lifeline qualifié vous parle et évalue la situation, tout en accédant à votre dossier.



### 3 Du secours sera dépêché

Le télésurveillant contacte un voisin, un proche ou les services d'urgence, selon vos besoins précis, et fait un suivi pour s'assurer que l'aide est sur place.

[www.lifeline.ca](http://www.lifeline.ca)

<sup>1</sup> La technologie de détection de chutes de Lifeline ne détecte pas toutes les chutes. Si les utilisateurs le peuvent, ils doivent toujours appuyer sur leur bouton d'aide lorsqu'ils ont besoin d'aide. <sup>2</sup> Sous réserve de certaines limitations selon la disponibilité et la couverture offertes par le fournisseur indépendant de téléphonie cellulaire. La portée du signal peut varier. Il est possible que Lifeline ne soit pas toujours en mesure de déterminer votre emplacement. <sup>3</sup> Basé sur le nombre d'abonnés. <sup>4</sup> Pour les options de service cellulaire, un numéro de téléphone est nécessaire. En supposant que l'emplacement du communicateur sans fil se trouve dans une zone disposant d'un accès suffisant au réseau cellulaire d'un fournisseur tiers.

# Avez-vous besoin d'une alarme médicale?

Afin de découvrir si vous bénéficieriez d'une alarme médicale, veuillez répondre aux 9 questions ci-dessous.

Questions	Oui	Non
Êtes-vous souvent seul(e) à la maison le jour/ou la nuit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Au cours de la dernière année, avez-vous fait une chute, étiez-vous anxieux ou à risque de faire une chute dans votre maison?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous été à l'urgence ou hospitalisé lors de la dernière année?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous une de ces affections chroniques (maladie du coeur, AVC, MPOC, ostéoporose, diabète, arthrite)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilisez-vous une canne, marchette, fauteuil roulant ou autres dispositifs pour vous aider à garder votre équilibre ou marcher?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Devez-vous tous les jours prendre plusieurs médicaments?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Devez-vous recevoir de l'aide pour au moins une activité de vie quotidienne? (c.-à-d. bain, ménage, préparation de repas, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Est-ce qu'une alarme médicale pourrait procurer une tranquillité d'esprit à vous et vos proches?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Est-ce important pour vous de continuer à vivre de manière autonome?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Les probabilités que vous bénéficieriez d'une alarme médicale augmentent chaque fois que vous répondez <<oui>> à l'une des questions ci-dessus.

N'attendez pas d'avoir besoin d'aide pour regretter de ne pas être abonné à Lifeline...

**1 800 LIFELINE**  
**1 800 543-3546**

[www.lifeline.ca](http://www.lifeline.ca)

