

# Avez-vous besoin d'un bouton d'aide?

Si vous vivez seul, une chute inattendue ou une urgence médicale peut vous isoler de l'aide dont vous avez besoin. Tout délai peut mettre en jeu votre retour à la santé. Par contre, avec Lifeline, vous n'êtes jamais seul – les soins sont disponibles sur simple pression d'un bouton, et ce, 24 heures par jour.



## Des experts à votre disposition pour mieux vous aider

Lifeline est un système d'alerte médicale facile à utiliser, qui vous permet de vous sentir confiant et en sécurité tout en vivant seul. Grâce au bouton d'aide Lifeline, que vous porterez au poignet ou sur un pendentif, vous serez connecté à un télésurveillant qualifié Lifeline qui évaluera votre situation et déploiera les soins nécessaires rapidement, de jour comme de nuit.

Notre option **AutoAlerte\*** vous offre une protection supplémentaire. Le bouton AutoAlerte lancera automatiquement un appel à l'aide s'il détecte une chute et que vous êtes incapable d'appuyer sur votre bouton.

Maintenant **GoSafe** – Notre système d'alerte médicale le plus perfectionné offre un accès à de l'aide dans les déplacements tout comme à la maison.

## Sentez-vous en sécurité grâce au système d'alerte médicale le mieux coté au Canada

Reconnu par le plus de médecins, d'hôpitaux et de professionnels de la santé, Lifeline est également le seul service d'alerte médicale qui soit intégré au système de soins de santé au Canada.

Vous pouvez avoir l'esprit en paix dès aujourd'hui.

Répondez à notre questionnaire « **Avez-vous besoin d'un bouton d'aide** » au verso de cette affiche pour savoir si vous pourriez bénéficier du service de Philips Lifeline. **Vous trouverez aussi un bon-rabais vous donnant droit à un mois de service gratuit si vous appelez aujourd'hui...**

## Fonctionnement du service Lifeline



### 1. Appelez à l'aide

Appuyez sur le bouton pour activer le communicateur Lifeline qui vous mettra en contact avec notre centre de télésurveillance, en activité jour et nuit. Pour un surplus de protection, grâce à l'option AutoAlerte\*, l'appel est déclenché automatiquement si une chute est détectée.



### 2. Une personne rassurante vous répond

Un télésurveillant Lifeline qualifié vous parle et évalue la situation, tout en accédant à votre dossier.



### 3. Un suivi assuré

Le télésurveillant contacte un voisin, un proche ou les services d'urgence, selon vos besoins précis, et fait un suivi pour s'assurer que l'aide est sur place.

\* L'option AutoAlerte est offerte auprès de programmes locaux participants. AutoAlerte ne peut détecter toutes les chutes. Si possible, l'abonné devrait toujours enfoncer son bouton en cas de besoin.

# Avez-vous besoin d'un bouton d'aide?

Afin de découvrir si vous ou un être cher bénéficieriez d'un bouton d'aide, veuillez répondre aux 9 questions ci-dessous et cocher les cases qui s'appliquent à vous.

QUESTIONS :	OUI	NON
Êtes-vous souvent seul(e) à la maison le jour/ou la nuit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous récemment fait une chute, anxieux de faire une chute ou étiez à risque de faire une chute dans votre maison?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous été à l'urgence ou hospitalisé lors de la dernière année?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous une de ces affections chroniques (maladie du coeur, crise cardiaque, MPOC, ostéoporose, diabète, arthrite)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utilisez-vous une canne, marchette, fauteuil roulant ou autres dispositifs pour vous aider à garder votre équilibre ou marcher?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Devez-vous à tous les jours, prendre plusieurs médicaments?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Devez-vous recevoir de l'aide pour au moins une activité de vie quotidienne i.e. bain, ménage, préparation de repas, etc?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Est-ce qu'un bouton d'aide pourrait procurer une tranquillité d'esprit à vous et vos proches?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Est-ce important pour vous de continuer à vivre de manière autonome?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Les probabilités que vous bénéficieriez d'un bouton d'aide augmentent chaque fois que vous répondez <<oui>> à l'une des questions ci-dessus.**

***N'attendez pas d'avoir besoin d'aide pour regretter de ne pas être abonné à Lifeline***

**Il n'est jamais trop tôt pour vous protéger vous ou un être cher**

*Appelez Lifeline dès aujourd'hui et profitez*  
**D'UN MOIS DE SERVICE GRATUIT**

**1-800-LIFELINE**  
**1-800-543-3546**

Mentionner ce code : **X** **X105**

Offre valable uniquement auprès des programmes locaux participants et pour les nouvelles activations de HomeSafe et HomeSafe avec AutoAlerte seulement. Certaines restrictions s'appliquent. Les rabais sont non applicables pour les installations hors zone. Ne s'applique pas à GoSafe.

**PHILIPS**  
**Lifeline**

[www.lifeline.ca](http://www.lifeline.ca)

